



## POLITICAS DE RESERVAS 2013-2014

Para una mejor organización y asegurar una buena estadía le informamos con anticipación nuestras políticas de Reservas:

### CONFIRMACION DE RESERVAS:

En caso de que su reserva haya sido registrada por nuestro personal, a través de los diferentes medios de comunicación, deberá ser confirmada durante las **48 horas posteriores a la fecha de consulta** y realizar el correspondiente **depósito del 40%** del total para su reconfirmación definitiva, **DANDO AVISO A LA BREVEDAD** de tal transferencia.

### RECONFIRMACION - Reservas en tiempo inmediato –

Si su consulta se realizó el día anterior a la fecha de ingreso, deberá ser reconfirmada telefónicamente **antes de las 13 hs** del día siguiente. De no ser efectuado tal aviso, el personal de nuestra empresa dará la baja de la reserva en cuestión.

Si su consulta es para solicitar **presupuesto personalizado** (tarifas GRUPALES, otros), la reserva deberá ser reconfirmada como máximo, una semana posterior a la consulta.

Se considera **“Reserva Efectivizada”**, a partir del momento de ingreso del correspondiente depósito bancario o seña en efectivo.

### DEPOSITOS BANCARIOS Y OTROS

Deberá ser concretado **dentro de las 48 horas** a partir del día que fueron enviados los datos de cuenta.

Es de suma importancia, enviar el comprobante de depósito vía email en tiempo inmediato y presentarlo el día de su ingreso.

En caso de inconvenientes, por favor comunicarse lo antes posible con nuestro equipo para mantener su reserva.

## POLITICA DE CANCELACION DE RESERVA

En caso de **cancelaciones realizadas 24 hs. antes ò el mismo día de la fecha de ingreso**, no se reconocerá devolución de la seña y se deberá abonar la totalidad de plazas reservadas con un recargo del 30%, sin excepción.

En el caso de modificaciones u/o **cancelación de reservas 48 horas antes** de la fecha de ingreso, se recargara un 75% sobre la tarifa final de las plazas canceladas.

Las cancelaciones siempre deben realizarse por medio de correo electrónico o llamando al teléfono de atención al cliente (+54) **0299 4479940**.

## POLITICA DE COBRO Y FACTURACION

La cancelación total de la tarifa y pago de estadías deberá realizarse al ingreso al Hostel, sin excepción.

El precio final de la reserva realizada es el correspondiente al total de personas que solicitan estancia y al total de servicios solicitados en la reservas consignados por el cliente en el mismo momento de efectuarla.

El precio no incluye en ningún caso los servicios que no se hayan contratado en el momento de efectuar la reserva, ni los adicionales que el cliente desee contratar durante su estancia en el hostel.

## ATENCION A CLIENTES

Para cualquier consulta o necesidad podrá dirigirse a nuestro servicio de atención al cliente, a través de nuestra web, por teléfono llamando al número (+54) 0299 4479940, o por correo electrónico dirigiéndose a: [hostel@puntopatagonico.com](mailto:hostel@puntopatagonico.com)

Se entiende siempre que el cliente manifiesta estar de acuerdo con todas estas Condiciones de Contratación cuando ejecuta una reserva.

## RECUERDE NUESTROS HORARIOS

**Check-in 12 horas, check-out 10 horas.**

Estamos a su disposición para su próxima consulta. Saludos cordiales.

Facebook <https://www.facebook.com/puntopatagonico>

Periodistas Neuquinos 94, (Esquina Irigoyen) | Neuquén Capital - Patagonia Argentina

**| 0299 4479940 | 0299-156259123**

[hostel@puntopatagonico.com](mailto:hostel@puntopatagonico.com) | [www.puntopatagonico.com](http://www.puntopatagonico.com)

---

